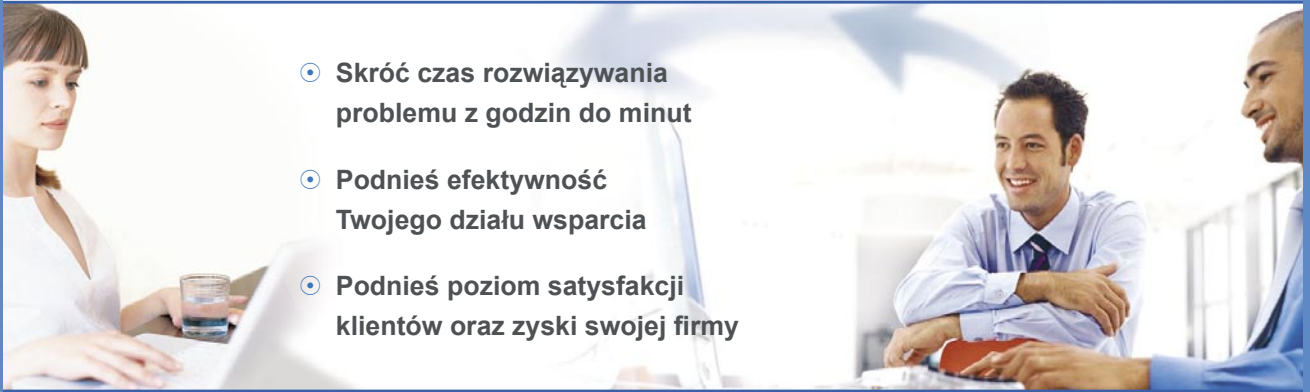


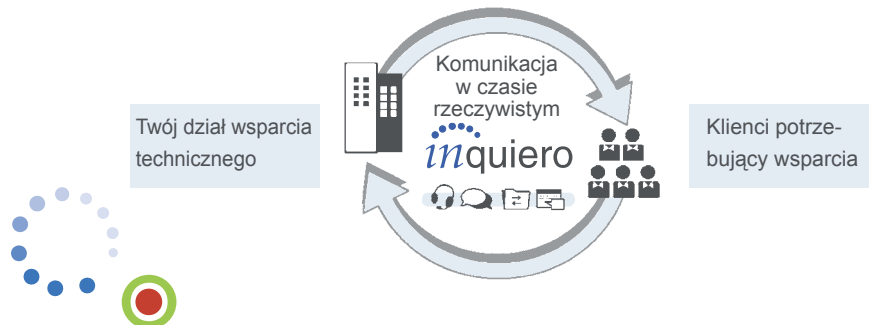
Pewna, szybka i prosta zdalna kontrola komputera zawierająca funkcje video, VoIP, transfer plików - bez potrzeby instalacji



- **Skróć czas rozwiązywania problemu z godzin do minut**
- **Podnieś efektywność Twojego działu wsparcia**
- **Podnieś poziom satysfakcji klientów oraz zyski swojej firmy**

InQuiero Technical Support | Nowa jakość usług dla Twoich klientów

InQuiero jest wiodącym technologicznie systemem wsparcia na żywo, który umożliwia połączenie Twojego komputera z komputerem klienta w mniej niż 10 sekund. Pozwoli Ci to na zdalną obsługę klienta oraz wsparcie techniczne zupełnie jakbyś siedział obok swojego klienta.



Kiedy Twoi klienci potrzebują wsparcia, po prostu klikają na przycisk kontaktu na żywo i otrzymują pomoc i wsparcie techniczne w mniej niż 10 sekund.

Umieść przycisk pomocy na żywo InQuiero na swojej stronie internetowej, w podpisie e-mail lub w programach opartych na systemie Windows® by móc oferować bezkonkurencyjne usługi.

Korzystaj z **InQuiero** i oferuj swoim klientom **bezkonkurencyjne wsparcie**.

Zarejestruj się już teraz by wypróbować bezpłatną

WERSJĘ TESTOWĄ:
www.inquiero.pl

Sage Sesam używa InQuiero

"Dzięki integracji InQuiero z naszym oprogramowaniem, udało nam się ograniczyć koszty wsparcia technicznego, podnieść jakość obsługi klienta oraz uczynić nasze usługi bezkonkurencyjnymi."

Marc Ziegler: Kierownik działu obsługi klienta i IB Sales Sage Sesam

Korzyści

Najwyższe standardy bezpieczeństwa

Wszystkie sesje zdalnej kontroli są zaszyfrowane (256 bit AES Rijndael), rozmowa chat Inquiero może być także szyfrowana (128 Bit SSL).

Szybka integracja

Integracja Inquiero zajmuje zaledwie kilka sekund - nie ma znaczenia czy integrujesz ze stroną internetową, e-mailem, własną czy inną dowolną aplikacją systemu Microsoft Windows®.

Prosta obsługa

Niewiarygodnie prosta obsługa: sesja zdalnej kontroli może zostać rozpoczęta w mniej niż 10 sekund – bez potrzeby konfiguracji lub wcześniejszej instalacji.

Dostęp z każdego miejsca

Twój dział wsparcia może służyć pomocą klientom z każdego miejsca - potrzebna jest tylko przeglądarka internetowa. Możliwy jest również zdalny dostęp do serwera lub innego nienadzorowanego komputera.

Inquiero

Wsparcie techniczne

Kontakt
na żywo

Porozmawiaj
z nami



Bez instalacji

Funkcje

Inquiero Technical Support zawiera następujące funkcje:

- Zdalna kontrola
- Transfer danych i Co-Surfing
- Voice over IP i Instant Messaging
- System zarządzania połączeniami i transferem rozmów
- Do 5 równoczesnych rozmów chat
- Baza FAQ
- Podpis interaktywny w wiadomości e-mail
- Wielojęzyczny z możliwością zmiany języka: polski, angielski, hiszpański, niemiecki, francuski, włoski, czeski, szwedzki, kataloński, portugalski i japoński

Opcje dodatkowe

- Inquiero Helpdesk
- Video konferencja na żywo
- Bezpośrednie wsparcie dla aplikacji (DSA)

Plany taryfowe

Inquiero jest dostępne w formie dwóch planów taryfowych:

ASP (korzystanie z naszych serwerów)

Wybierając ASP wynajmujesz Inquiero za niewielką opłatą. Nie musisz się zatem martwić o instalację, bezpieczeństwo, uaktualnienia czy zarządzanie bazą danych: zajmiemy się tym za Ciebie.

Licencja na własny serwer

Możesz też kupić własną licencję na serwer i zainstalować w swoim systemie. To rozwiązanie zalecane jest tylko jeśli posiadasz odpowiednią wiedzę z zakresu IT by zarządzać serwerem.

Minimalne wymagania systemowe:

- Windows 2000/2003 Server
- SQL Server 2000 Database
- Internet Information Server

Minimalne Wymagania sprzętowe:

- Pentium 4 - 2 GHZ
- 1024 MB RAM
- Stały adres IP

Każdego miesiąca ponad
100 nowych klientów
decyduje się na korzystanie z Inquiero.

Zarejestruj się już teraz
by wypróbować bezpłatną
wersję testową:
www.inquiero.pl